Kinga szycie

Regulamin sklepu

Wersja z 21 listopada 2026

Sprzedawca: Cheese Kamil Chwast, ul. Traugutta 59A, 44-337 Jastrzębie-Zdrój, NIP 633-224-94-31, e-mail: kiniqch@gmail.com.

Tu są zasady zakupów w sklepie Kinga szycie. Piszemy możliwie prosto, ale dokładnie, bo to umowa między nami.

Najważniejsze w skrócie

- Kupujesz „Paczkę na start": 12 przyborów do szycia i mini kurs wideo (4 lekcje). W promocji Black Friday 129 zł zamiast 199 zł, maks. 2 sztuki w zamówieniu.
- Kupujesz bez zakładania konta. Płacisz BLIK-iem, kartą albo Przelewy24 (przez Stripe).
- Dostawa do punktu Orlen Paczki za darmo, do Paczkomatu InPost 15,67 zł.
- Masz 14 dni od odbioru paczki na odstąpienie od umowy bez podawania przyczyny.
- Coś jest nie tak? Napisz na kiniqch@gmail.com. Na reklamację odpowiemy w ciągu 14 dni.

To tylko skrót. Wiążąca jest pełna treść regulaminu poniżej.

Spis treści

1. Kto prowadzi sklep
2. Pojęcia użyte w regulaminie
3. Korzystanie ze strony i wymagania techniczne
4. Paczka na start i cena
5. Promocja Black Friday
6. Jak złożyć zamówienie i kiedy zawieramy umowę
7. Płatność
8. Dostawa
9. Zamówienie na prezent
10. Mini kurs wideo
11. Faktura
12. Odstąpienie od umowy (zwrot w 14 dni)
13. Reklamacje i zgodność z umową

14. Zakupy na firmę
15. Pozasądowe rozwiązywanie sporów
16. Dane osobowe
17. Postanowienia końcowe

1. Kto prowadzi sklep

Sklep internetowy Kinga szycie działa pod adresem kingaszycie.pl. Prowadzi go Cheese Kamil Chwast, ul. Traugutta 59A, 44-337 Jastrzębie-Zdrój, NIP 633-224-94-31 (dalej: „my" albo „Sprzedawca"). Za marką stoi Kinga Chwast.

Kontakt z nami:

- e-mail: kiniqch@gmail.com,
- list: ul. Traugutta 59A, 44-337 Jastrzębie-Zdrój.

Ten sam adres e-mail i adres pocztowy służą do reklamacji i do odstąpienia od umowy. Za kontakt z nami płacisz tylko tyle, ile zwykle kosztuje Cię internet albo list u Twojego operatora.

Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu, zawierania i wykonywania umów sprzedaży oraz składania reklamacji. Możesz go za darmo przeczytać, zapisać i wydrukować, także w PDF. Wersję, która obowiązywała przy Twoim zamówieniu, dostajesz w załączniku maila z potwierdzeniem zamówienia.

2. Pojęcia użyte w regulaminie

- Klient (dalej też „Ty"): osoba, która kupuje w sklepie.
- Konsument: osoba fizyczna, która kupuje w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22^1 Kodeksu cywilnego).
- Przedsiębiorca na prawach konsumenta: osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, która kupuje w celu bezpośrednio związanym z tą działalnością, ale niemającym dla niej charakteru zawodowego (art. 38a u.p.k.). Więcej w sekcji „Zakupy na firmę".
- Paczka: produkt „Paczka na start" opisany w sekcji „Paczka na start i cena".
- Mini kurs: 4 lekcje wideo online, do których dostęp dostajesz razem z paczką.
- Zamówienie: Twoja oferta zakupu złożona przez formularz kasy.
- Umowa: umowa sprzedaży paczki zawarta na odległość między Tobą a nami.
- u.p.k.: ustawa z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

3. Korzystanie ze strony i wymagania techniczne

Na stronie możesz bezpłatnie przeglądać ofertę, złożyć zamówienie bez zakładania konta i oglądać mini kurs po zakupie. To usługi świadczone drogą elektroniczną. Umowa o nie zostaje zawarta, gdy zaczynasz z nich korzystać, i kończy się, gdy zamykasz stronę.

Do korzystania ze strony i mini kursu potrzebujesz:

- urządzenia z dostępem do internetu (telefon, tablet albo komputer),
- aktualnej przeglądarki internetowej (np. Safari, Chrome, Firefox, Edge) z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies,
- aktywnego adresu e-mail (tam wysyłamy potwierdzenie zamówienia i link do mini kursu),
- do oglądania mini kursu: połączenia z internetem, które pozwala odtwarzać wideo. Filmy odtwarza odtwarzacz Vimeo osadzony na naszej stronie.

Na stronie nie wolno umieszczać treści bezprawnych. Korzystanie z internetu wiąże się z typowymi zagrożeniami (np. złośliwe oprogramowanie, podszywanie się pod sklepy). Nigdy nie prosimy o hasło do banku ani o kod BLIK mailem czy SMS-em.

Jeśli strona nie działa jak powinna, napisz na kiniqch@gmail.com. Opisz, co się stało. Odpowiemy w ciągu 14 dni.

4. Paczka na start i cena

Sprzedajemy jeden produkt: „Paczka na start". To 12 przyborów do szycia i mini kurs wideo (4 lekcje) dla osób, które zaczynają szyć od zera. Dokładny opis i zdjęcia przyborów są na stronie produktu.

[DO DECYZJI PRAWNIKA] Cena dotyczy paczki z przyborami. Mini kurs wideo dostajesz do paczki jako bezpłatny dodatek (bonus), nie płacisz za niego osobno.

Ceny podajemy w złotych (PLN). Sprzedawca jest zwolniony z VAT (art. 113 ust. 1 ustawy o VAT [DO POTWIERDZENIA: podstawa zwolnienia]), więc ceny nie zawierają VAT. Są to ceny końcowe, czyli kwoty, które płacisz. Dostawa do punktu Orlen Paczki jest za darmo, do Paczkomatu InPost kosztuje 15,67 zł; koszt dostawy widać w kasie przed zapłatą. Nie doliczamy żadnych innych opłat.

Regularna cena paczki to 199 zł. W jednym zamówieniu możesz kupić najwyżej 2 sztuki.

Cena nie jest ustalana indywidualnie na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji: każda osoba widzi w danej chwili tę samą cenę.

Wiążąca jest cena z chwili złożenia zamówienia. Nie stosujemy kodów rabatowych ani

kodeksów dobrych praktyk, o których mowa w ustawie o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.

5. Promocja Black Friday

W promocji Black Friday paczka kosztuje 129 zł zamiast 199 zł. Promocja obejmuje 30 paczek. Zaczyna się 27 listopada 2026 16:00 i trwa do wyczerpania tych 30 paczek.

Najniższa cena paczki z 30 dni przed wprowadzeniem obniżki: 199 zł (art. 4 ust. 2 ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług). Tę cenę pokazujemy też przy cenie promocyjnej na stronie produktu i w kasie.

Limit 2 sztuk na zamówienie obowiązuje także w promocji. Na stronie pokazujemy, ile paczek zostało. Paczki w trakcie płatności są przez chwilę zarezerwowane (patrz sekcja „Jak złożyć zamówienie"), więc liczba może się zmieniać.

Wcześniejszy dostęp do kasy dla osób z listy oczekujących, jeśli go ogłosimy, nie zmienia ceny ani warunków zakupu.

6. Jak złożyć zamówienie i kiedy zawieramy umowę

Zamawiasz bez zakładania konta, w kasie na stronie:

- wybierasz liczbę paczek (1 albo 2),
- podajesz e-mail, telefon oraz imię i nazwisko,
- wybierasz dostawę: Paczkomat InPost, punkt Orlen Paczki albo kurier, a jeśli kupujesz prezent, podajesz dane osoby obdarowanej,
- jeśli chcesz fakturę na firmę, podajesz NIP i dane firmy,
- wybierasz sposób płatności,
- klikasz „Zamawiam i płacę". To zamówienie z obowiązkiem zapłaty.

Przed kliknięciem możesz sprawdzić i poprawić wszystkie dane. Kasa pokazuje łączną kwotę do zapłaty.

Po kliknięciu „Zamawiam i płacę" paczka jest zarezerwowana dla Ciebie przez 10 minut, na czas płatności. Jeśli w tym czasie płatność nie dojdzie do skutku, rezerwacja wygasa, a paczka wraca do puli.

Umowa zostaje zawarta, gdy płatność zostanie potwierdzona i wyślemy Ci e-mail z potwierdzeniem zamówienia. Ten e-mail jest potwierdzeniem zawarcia umowy na trwałym nośniku: zawiera dane zamówienia, ten regulamin i formularz odstąpienia od umowy (w załącznikach PDF).

Jeśli płatność dotrze po wygaśnięciu rezerwacji i wszystkie paczki będą już sprzedane, nie

przyjmiemy zamówienia. Napiszemy do Ciebie i zwrócimy całą kwotę niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni, tą samą metodą płatności.

7. Płatność

Płacisz z góry, przy zamówieniu. Płatności obsługuje operator płatności Stripe. Dostępne metody:

- BLIK (kod z aplikacji banku),
- karta płatnicza (Visa, Mastercard), z potwierdzeniem 3-D Secure, jeśli bank go wymaga,
- Przelewy24 (szybki przelew z Twojego banku),
- Apple Pay albo Google Pay, tylko jeśli Twoje urządzenie i przeglądarka je obsługują.

Numeru karty ani kodu BLIK nie widzimy i nie przechowujemy, trafiają bezpośrednio do Stripe. Za płatność nie pobieramy dodatkowych opłat.

Jeśli płatność się nie uda, nic nie pobieramy i możesz spróbować ponownie albo zapłacić inną metodą, dopóki trwa rezerwacja.

8. Dostawa

Dostawa do punktu Orlen Paczki jest za darmo, do Paczkomatu InPost kosztuje 15,67 zł. Wysyłamy tylko na terenie Polski. Przesyłki nadajemy przez serwis Apaczka.pl. Możesz wybrać:

- Paczkomat InPost: kod odbioru dostaniesz SMS-em od InPost,
- punkt Orlen Paczki: kod odbioru dostaniesz SMS-em od Orlen Paczki,
- kuriera **[FIRMA KURIERSKA]**: paczka trafi na adres podany w zamówieniu.

Paczkę nadajemy w ciągu 1 dnia roboczego od zawarcia umowy. Doręczenie trwa zwykle 1 dzień roboczy od nadania, ale zależy od przewoźnika. Przewidywaną datę dostawy pokazujemy w kasie i w mailu z potwierdzeniem.

Gdy paczka zostanie nadana, dostaniesz informację o przesyłce. Jeśli paczka dotrze uszkodzona, najlepiej sprawdź ją przy odbiorze i napisz do nas. Twoje prawa z tytułu niezgodności z umową nie zależą jednak od tego, czy spiszesz protokół szkody.

Do chwili, gdy Ty albo wskazana przez Ciebie osoba odbierze paczkę, ryzyko jej utraty lub uszkodzenia jest po naszej stronie.

9. Zamówienie na prezent

W kasie możesz zaznaczyć, że paczka to prezent. Wtedy podajesz imię i nazwisko oraz telefon osoby obdarowanej, a paczkę wysyłamy do niej. W paczce nie ma ceny.

Dostęp do mini kursu dla osoby obdarowanej: jeśli podasz jej e-mail, wyślemy jej link osobnym mailem. Jeśli nie podasz, do paczki dołączymy kartkę z kodem QR, który otwiera mini kurs.

Stroną umowy jesteś Ty. Do Ciebie trafia potwierdzenie zamówienia, a prawo odstąpienia od umowy i reklamacji przysługuje Tobie. Termin na odstąpienie liczy się od dnia, w którym osoba obdarowana odbierze paczkę.

Dane osoby obdarowanej podajesz Ty. Upewnij się, że możesz je nam przekazać. Jak je wykorzystujemy, opisujemy w polityce prywatności.

10. Mini kurs wideo

Mini kurs to 4 lekcje wideo, które oglądasz online w przeglądarce. Nie trzeba zakładać konta ani instalować aplikacji.

Link do mini kursu dostajesz od razu po opłaceniu zamówienia: na stronie „Dziękuję" i w mailu z potwierdzeniem zamówienia.

Dostęp nie ma limitu czasu. Link jest osobisty: działa bez logowania, więc nie udostępniaj go publicznie. Filmów nie da się pobrać, można je tylko odtwarzać online.

Mini kurs jest chroniony prawem autorskim. Możesz go oglądać na własny, prywatny użytek. Nie wolno go kopiować, nagrywać, udostępniać innym ani publikować.

Jeśli zamówienie zostanie anulowane albo zwrócone, link do mini kursu przestaje działać.

11. Faktura

Jeśli kupujesz na firmę, zaznacz to w kasie i podaj NIP, nazwę i adres firmy. Wystawimy fakturę (sprzedawca zwolniony z VAT) i wyślemy ją w PDF na e-mail podany w zamówieniu.

NIP podaj przy zamówieniu: po zakupie nie da się go dopisać.

12. Odstąpienie od umowy (zwrot w 14 dni)

Jako konsument (albo przedsiębiorca na prawach konsumenta) możesz odstąpić od umowy w ciągu 14 dni bez podawania przyczyny i bez kosztów, poza kosztem odesłania paczki opisanym niżej (art. 27 u.p.k.).

Termin liczy się od dnia, w którym Ty albo wskazana przez Ciebie osoba inna niż przewoźnik (np. osoba obdarowana) odbierze paczkę. Jeśli w jednym zamówieniu kupisz 2 paczki i dotrą osobno, termin liczy się od odbioru ostatniej.

Jak odstąpić: wyślij nam przed upływem terminu jednoznaczne oświadczenie, np. e-mailem na kiniqch@gmail.com albo listem na adres ul. Traugutta 59A, 44-337 Jastrzębie-Zdrój.

Możesz skorzystać z formularza odstąpienia, ale nie musisz. Do zachowania terminu wystarczy, że wyślesz oświadczenie przed jego upływem. Gdy dostaniemy Twoje oświadczenie, potwierdzimy jego otrzymanie e-mailem.

Zwrot pieniędzy: oddamy wszystkie Twoje płatności niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym dostaniemy Twoje oświadczenie. Zwracamy tą samą metodą płatności, której użyto przy zamówieniu, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inną, bez kosztów dla Ciebie. Możemy wstrzymać zwrot, dopóki nie dostaniemy paczki z powrotem albo dowodu jej odesłania, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej.

Odesłanie paczki: odeślij paczkę na adres ul. Traugutta 59A, 44-337 Jastrzębie-Zdrój niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia od umowy. Wystarczy, że nadasz ją przed upływem tego terminu.

Koszt odesłania paczki pokrywasz Ty. Szacunkowy koszt odesłania: **[KOSZT ODESŁANIA]**.

Odpowiadasz za zmniejszenie wartości przyborów, jeśli korzystasz z nich w sposób wykraczający poza konieczny do sprawdzenia ich charakteru, cech i działania (art. 34 ust. 4 u.p.k.). Możesz je obejrzeć i sprawdzić tak, jak w sklepie stacjonarnym.

[DO DECYZJI PRAWNIKA] Mini kurs jest bezpłatnym dodatkiem do paczki. Gdy odstąpisz od umowy, zamkniemy dostęp do mini kursu. Za korzystanie z niego do tego czasu nic nie płacisz.

Wzór formularza, pouczenie i plik PDF do pobrania znajdziesz na stronie Odstąpienie od umowy.

13. Reklamacje i zgodność z umową

Mamy obowiązek dostarczyć paczkę i mini kurs zgodne z umową. Odpowiadamy za brak zgodności z umową, który istniał w chwili dostarczenia, a ujawnił się w ciągu 2 lat od tej chwili (art. 43c u.p.k.). Jeśli brak ujawni się w tym czasie, przyjmuje się, że istniał w chwili dostarczenia.

Gdy coś jest nie tak z przyborami (np. są uszkodzone, niekompletne albo niezgodne z opisem), możesz żądać ich naprawy albo wymiany (art. 43d u.p.k.). Możemy wybrać drugą z tych możliwości, jeśli ta, którą wybierzesz, jest niemożliwa albo wymagałaby nadmiernych kosztów. Koszty naprawy albo wymiany, w tym odesłania, ponosimy my.

Możesz złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od umowy, gdy: odmówimy naprawy i wymiany, nie zrobimy tego, brak zgodności nadal występuje, jest na tyle istotny, że uzasadnia to od razu, albo z naszego oświadczenia lub okoliczności jasno wynika, że nie doprowadzimy przyborów do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Ciebie (art. 43e u.p.k.). Od umowy nie można odstąpić,

jeśli brak zgodności jest nieistotny.

Jeśli mini kurs nie działa albo nie zgadza się z opisem, napisz do nas. Doprowadzimy go do zgodności z umową bez zbędnej zwłoki i bez kosztów po Twojej stronie (rozdział 5b u.p.k.).

Jak złożyć reklamację: napisz na kiniqch@gmail.com albo wyślij list na adres ul. Traugutta 59A, 44-337 Jastrzębie-Zdrój. Podaj:

- numer zamówienia,
- co jest nie tak i kiedy to się ujawniło,
- czego żądasz (np. wymiany przyboru),
- dane do kontaktu.

Zdjęcie bardzo pomaga, ale nie jest warunkiem przyjęcia reklamacji. Odpowiemy w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji. Jeśli w tym terminie nie odpowiemy, uznajemy reklamację (art. 7a u.p.k.).

Jeśli uwzględnimy reklamację i będzie trzeba zwrócić pieniądze, zrobimy to niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania Twojego oświadczenia, tą samą metodą płatności.

Nie udzielamy dodatkowej gwarancji handlowej na przybory i nie świadczymy płatnych usług posprzedażnych. Twoje prawa z tytułu niezgodności z umową wynikają z ustawy i nie można ich ograniczyć.

14. Zakupy na firmę

Przedsiębiorca na prawach konsumenta (pojęcie z sekcji „Pojęcia") ma takie same prawa jak konsument w zakresie: odstąpienia od umowy (art. 38a u.p.k.), zgodności paczki i mini kursu z umową (art. 7aa u.p.k.) oraz ochrony przed niedozwolonymi postanowieniami umownymi (art. 385 Kodeksu cywilnego). O tym, czy zakup ma dla Ciebie charakter zawodowy, decyduje przede wszystkim przedmiot Twojej działalności wpisany w CEIDG.

Wobec pozostałych przedsiębiorców (np. spółek) odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady **[DO DECYZJI PRAWNIKA]**.

15. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

Najpierw napisz do nas: większość spraw da się wyjaśnić mailem. Jeśli nie dojdziemy do porozumienia, jako konsument możesz skorzystać z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów, np.:

- stałego polubownego sądu konsumenckiego albo mediacji przy wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej,

- bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów,
- porad organizacji konsumenckich, np. Federacji Konsumentów.

Listę uprawnionych podmiotów i informacje o procedurach znajdziesz na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: uokik.gov.pl. Udział w takim postępowaniu jest dobrowolny dla obu stron. Czy wyrażamy na nie zgodę: **[DO DECYZJI PRAWNIKA]**.

Unijna platforma internetowego rozstrzygania sporów (ODR) została zamknięta 20 lipca 2025 r., dlatego nie podajemy do niej linku.

16. Dane osobowe

Administratorem Twoich danych osobowych jest Cheese Kamil Chwast. Kto ma dostęp do danych, po co je zbieramy, jak długo je trzymamy i jakie masz prawa, opisujemy w polityce prywatności.

17. Postanowienia końcowe

Regulamin obowiązuje od daty wersji podanej na górze. Możemy go zmienić z ważnych powodów, np. zmiany przepisów, sposobów płatności albo dostawy. Zmiana nie dotyczy zamówień złożonych wcześniej: do nich stosujemy wersję z dnia zamówienia.

W sprawach, których regulamin nie opisuje, stosuje się prawo polskie, w szczególności Kodeks cywilny i u.p.k. Wybór prawa polskiego nie pozbawia konsumenta ochrony, którą dają mu bezwzględnie obowiązujące przepisy kraju, w którym mieszka.

Nic w regulaminie nie ogranicza praw, które konsumentowi dają przepisy. Gdyby jakieś postanowienie było z nimi sprzeczne, stosuje się przepisy.

Spory rozstrzyga sąd właściwy według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.